

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



<https://troquecommerce.com.br/compliance>



OBJETIVO.

O OBJETIVO DO PRESENTE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA TROQUECOMMERCE LTDA É PROMOVER E MANTER TRANSPARENTE OS PRINCÍPIOS QUE SE FUNDAMENTAM E ENVOLVEM OS RELACIONAMENTOS INTERNOS E EXTERNOS **DA EMPRESA COM SEUS COLABORADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, FORNECEDORES, SÓCIOS, EXECUTIVOS E CLIENTES, PRINCIPALMENTE NO TOCANTE A** CONDUTA PROFISSIONAL E PESSOAL **DE TODOS OS AGENTES ENVOLVIDOS.**

O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA TROQUECOMMERCE PERMEIA POR DIVERSAS ÁREAS DA EMPRESA, COMO POR EXEMPLO, CONDIÇÕES DE TRABALHO INCLUSIVAS, COLABORATIVAS E SEGURAS **PARA TODO O PESSOAL DA TROQUECOMMERCE. COMO TAL, A TROQUECOMMERCE COMPROMETE-SE A PROPORCIONAR UM** AMBIENTE AMIGÁVEL, SEGURO E ACOLHEDOR **PARA TODOS OS COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS, INDEPENDENTEMENTE DE GÊNERO, ORIENTAÇÃO SEXUAL, HABILIDADE, ETNIA, STATUS SOCIOECONÔMICO OU** RELIGIÃO.

APLICAÇÃO.

O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA **SE APLICA A TODOS OS AGENTES ENVOLVIDOS COM A TROQUECOMMERCE**, INCLUINDO-SE **COLABORADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, FORNECEDORES, SÓCIOS, EXECUTIVOS** E TODOS OS DEMAIS AGENTES DE **TODOS OS NÍVEIS E HIERARQUIAS NA EMPRESA.**

O CÓDIGO DE CONDUTA DEVE SER MANTIDO DURANTE TODAS AS FUNÇÕES E EVENTOS PROFISSIONAIS, **INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, HORAS DE TRABALHO NO ESCRITÓRIO DA TROQUECOMMERCE, DURANTE ATIVIDADES E EVENTOS EXTRACURRICULARES RELACIONADOS À TROQUECOMMERCE, ENQUANTO PARTICIPA DE CONFERÊNCIAS E OUTROS EVENTOS PROFISSIONAIS EM NOME DA TROQUECOMMERCE, E ENQUANTO TRABALHA REMOTAMENTE E SE COMUNICA EM RECURSOS DA TROQUECOMMERCE COM OUTROS FUNCIONÁRIOS E TERCEIROS ENVOLVIDOS.**

ESTE CÓDIGO DE CONDUTA TAMBÉM SE APLICA A COMPORTAMENTOS E RELACIONAMENTOS DOS AGENTES QUE OCORREM FORA DO ESCOPO DAS ATIVIDADES COMERCIAIS QUANDO TAIS COMPORTAMENTOS E RELACIONAMENTOS POSSUEM O POTENCIAL DE AFETAR NEGATIVAMENTE A SEGURANÇA, O BEM-ESTAR E A REPUTAÇÃO DOS AGENTES ENVOLVIDOS COM A TROQUECOMMERCE.

A TROQUECOMMERCE ENCORAJA OS AGENTES A RECONHECER AS RELAÇÕES ENTRE AS SUAS AÇÕES E SEUS EFEITOS NA CULTURA DA TROQUECOMMERCE, ENVOLVENDO A PARTICIPAÇÃO DA EMPRESA E DOS AGENTES E ENCORAJANDO A TODOS OS ENVOLVIDOS A SE RELACIONAREM DA SEGUINTE FORMA:

SER ACOLHEDOR. NOS ESFORÇAMOS PARA SER UMA EMPRESA QUE ACOLHE E APOIA PESSOAS DE TODOS OS ANTECEDENTES E IDENTIDADES.

SER ATENCIOSO. TODO O TRABALHO REALIZADO PELOS AGENTES NA TROQUECOMMERCE SERÁ USADO POR OUTRAS PESSOAS, E CADA AGENTE, POR SUA VEZ, DEPENDERÁ DO TRABALHO DE OUTROS. QUALQUER DECISÃO QUE O AGENTE VENHA A TOMAR AFETARÁ OS DEMAIS USUÁRIOS E COLEGAS, E CADA AGENTE DEVE LEVAR ESSAS CONSEQUÊNCIAS EM CONSIDERAÇÃO AO TOMAR DETERMINADAS DECISÕES.

SER RESPEITOSO. NEM TODOS OS AGENTES CONCORDAM SOBRE O MESMO TEMA E ASSUNTO O TEMPO TODO, MAS AS DIFERENÇAS DE OPINIÃO NÃO SÃO DESCULPAS PARA COMPORTAMENTOS INADEQUADOS. QUALQUER PESSOA PODERÁ EXPERIMENTAR ALGUMA FRUSTRAÇÃO EM ALGUM MOMENTO, MAS NÃO PODE PERMITIR QUE ESSA FRUSTRAÇÃO SE TRANSFORME EM UM ATAQUE PESSOAL. É IMPORTANTE LEMBRAR QUE UMA EMPRESA ONDE AS PESSOAS SE SENTEM DESCONFORTÁVEIS OU AMEAÇADAS NÃO É PRODUTIVA, NEM AGRADÁVEL, E MUITAS VEZES PODE SER TORNAR UM PROBLEMA MAIOR E CONTRA A MORAL E ÉTICA. OS AGENTES ENVOLVIDOS NA TROQUECOMMERCE DEVEM SER SEMPRE RESPEITOSOS NO TRATAMENTO DE OUTROS AGENTES, BEM COMO COM OUTRAS PESSOAS FORA DO RELACIONAMENTO DA TROQUECOMMERCE.

POLÍTICAS DE COMPLIANCE & GOVERNANÇA.

A TROQUECOMMERCE MANTÉM POLÍTICAS INTERNAS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, ANTICORRUPÇÃO, LAVAGEM DE DINHEIRO, CONTRA O FINANCIAMENTO AO TERRORISMO E “CONHEÇA SEU CLIENTE” – KYC, **QUE DEVEM SER ESTRITAMENTE SEGUIDAS POR QUALQUER AGENTE EM RELACIONAMENTO COM A TROQUECOMMERCE, SEJA NAS SUAS** RELAÇÕES PROFISSIONAIS OU PESSOAIS.

QUALQUER SEJA O COMPORTAMENTO, POR ATO OU OMISSÃO, CONTRÁRIOS ÀS POLÍTICAS DA EMPRESA, TAMBÉM SERÃO CONSIDERADOS CONTRÁRIOS AO PRESENTE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA.

<https://troquecommerce.com.br/compliance>

OS SEGUINTE COMPORTAMENTOS SÃO ESPERADOS DE TODOS OS AGENTES ENVOLVIDOS NA TROQUECOMMERCE:

- **PARTICIPAÇÃO DE MANEIRA** AUTÊNTICA E ATIVA, **CONTRIBUINDO PARA A SAÚDE E LONGEVIDADE DA TROQUECOMMERCE.**
- **EXERCER** CONSIDERAÇÃO E RESPEITO **NOS COMPORTAMENTOS E AÇÕES EM TODOS OS MOMENTOS.**
- **COLABORAÇÃO EM** RESOLVER **CONFLITOS DE MANEIRA** AMIGÁVEL.
- **ABSTENÇÃO DE COMPORTAMENTOS E DISCURSOS** DEPRECIATIVOS, DISCRIMINATÓRIOS OU ASSEDIADORES.
- **ESTAR ATENTO AO AMBIENTE DE TRABALHO E AOS AGENTES PARTICIPANTES, AVISANDO AOS LÍDERES DA TROQUECOMMERCE CASO NOTE QUALQUER** SITUAÇÃO PERIGOSA, ALGUÉM EM DIFICULDADE OU QUAISQUER VIOLAÇÕES DESTE CÓDIGO DE CONDUCTA, **MESMO QUE PAREÇAM INCONSEQUENTES.**
- **RESPEITO E COMPORTAMENTOS ADEQUADOS EM EVENTOS REALIZADOS PELA TROQUECOMMERCE INTERNAMENTE OU EM LOCAIS PÚBLICOS, COM RELAÇÃO AO PÚBLICO ENVOLVIDO E AOS ANFITRIÕES.**
- **OS AGENTES ENVOLVIDOS COM A TROQUECOMMERCE DEVEM SEGUIR TODAS AS POLÍTICAS DE COMPLIANCE E GOVERNANÇA** EXISTENTES NA EMPRESA, AS QUAIS TODOS POSSUEM ACESSO GERAL E IRRESTRITO.
- NA HIPÓTESE DE **RELACIONAMENTO AMOROSO ENTRE QUAISQUER AGENTES** ENVOLVIDOS NA TROQUECOMMERCE, É ESPERADO QUE OS AGENTS SE COMPORTEM SEGUINDO OS PRINCÍPIOS DE **TRANSPARÊNCIA, PROFISSIONALISMO, EVITANDO CONFLITO DE INTERESSES E MANTENDO A DEVIDA DISCRIÇÃO E RESPEITO COM OS DEMAIS AGENTES.**

COMPORTAMENTOS
ACEITÁVEIS
& ESPERADOS.

<https://troquecommerce.com.br/compliance>

COMPORTAMENTOS INACEITÁVEIS.

OS SEGUINTE COMPORTAMENTOS SÃO CONSIDERADOS INACEITÁVEIS CONFORME A CULTURA DA TROQUECOMMERCE:

- **CONDUTAS, ATOS E ATITUDES DE VIOLÊNCIA** CONTRA **QUALQUER AGENTE.**
- **PIADAS E LINGUAGENS SEXISTAS, RACISTAS, HOMOFÓBICAS, TRANSFÓBICAS, CAPACITISTAS OU DE OUTRA FORMA** DISCRIMINATÓRIAS.
- **DIVULGAÇÃO OU EXIBIÇÃO DE MATERIAL** EXPLICITAMENTE SEXUAL OU VIOLENTO.
- **POSTAR OU AMEAÇAR POSTAR INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL DE OUTRAS PESSOAS.**
- **INSULTOS PESSOAIS, ESPECIALMENTE AQUELES RELACIONADOS A GÊNERO, ORIENTAÇÃO SEXUAL, RAÇA, RELIGIÃO, DENTRE OUTROS.**
- **FOTOGRAFIAS OU GRAVAÇÕES** INAPROPRIADAS.
- **CONTATOS FÍSICOS INAPROPRIADOS.**
- **INTIMIDAÇÃO, PERSEGUIÇÃO OU SEGUIMENTO (ONLINE OU PESSOALMENTE).**
- **ASSÉDIO NO GERAL.**
- **QUALQUER ATO OU OMISSÃO CONTRÁRIOS ÀS POLÍTICAS DE COMPLIANCE E GOVERNANÇA EXISTENTES NA EMPRESA, AS QUAIS TODOS POSSUEM ACESSO GERAL E IRRESTRITO.**
- **OUTRAS CONDUTAS QUE PODERIAM RAZOAVELMENTE SER CONSIDERADAS INAPROPRIADAS EM UM AMBIENTE PROFISSIONAL.**
- **ENCORAJAR QUALQUER DOS COMPORTAMENTOS ACIMA.**

REFLEXOS DE
COMPORTAMENTOS
INACEITÁVEIS.

QUALQUER COMPORTAMENTO, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO, CONTRÁRIO AO PRESENTE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA, SERÁ CONSIDERADO INACEITÁVEL E NÃO SERÁ TOLERADO, INDEPENDENTEMENTE DO CARGO E POSIÇÃO DO AGENTE NO RELACIONAMENTO COM A TROQUECOMMERCE.

IDENTIFICADO E INVESTIGADO **QUALQUER COMPORTAMENTO CONTRÁRIO AO PRESENTE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA POR COLABORADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, DIRETORES, SÓCIOS E STAKEHOLDERS, A TROQUECOMMERCE PODERÁ TOMAR QUAISQUER** MEDIDAS CONSIDERADAS APROPRIADAS **PARA O BEM DE TODOS OS AGENTES ENVOLVIDOS E DA EMPRESA.**

CANAL DE
DENÚNCIAS.

QUALQUER AGENTE PODERÁ DENUNCIAR COMPORTAMENTOS CONTRÁRIOS AO PRESENTE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA, DE MANEIRA ANÔNIMA, SE PREFERIR, OU QUALQUER OUTRA PREOCUPAÇÃO, ATRAVÉS DO CANAL DE DENÚNCIAS DA TROQUECOMMERCE, PODENDO SER ACESSADO ATRAVÉS DO LINK ABAIXO OU EMAIL.

<https://troquecommerce.factorialhr.com.br/complaints>

denuncias@troquecommerce.com.br

É RESPONSABILIDADE DO CONSELHO ADMINISTRATIVO E DE TODAS AS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, REPRESENTADOS POR GABRIEL SESTREM, GARANTIREM QUE ESTA POLÍTICA SEJA APLICADA E SEGUIDA.

Versão

1.0 Código de Ética e Conduta Troquecommerce

Elaborado por:

Troquecommerce Ltda

01/03/2024

Revisado por:

Gabriel Sestrem

Aprovado por:

Conselho Administrativo

